

## INFORMÁCIA

### o spracúvaní osobných údajov pre zákazníkov našej spoločnosti ,vrátane osôb zastupujúcich zmluvných obchodných partnerov

v súlade s článkom 13. a 14. nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej GDPR), poskytujeme Vám stručnú informáciu o spracúvaní Vašich osobných údajov .

#### **1.Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je :**

BYTHOS s.r.o.so sídlom Rudlovská cesta č.53,974 01 Banská Bystrica IČO:36623059 ,zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica ,oddiel Sro ,vložka č. 888/S kontakt:048/4145393 , 0910904188, 0915833836 e-mail:bythos@bythos.sk

#### **2.Účel spracúvania osobných údajov.**

Osobné údaje sú tie údaje na základe ktorých je fyzická osoba identifikovaná alebo identifikovateľná. Osobné údaje spracúvame bez Vášho súhlasu v súlade s platnými právnymi predpismi. Všetky osobné údaje poskytnuté na základe zmluvy alebo osobitného právneho predpisu , sú nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy a činností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov. V prípade neposkytnutia osobných údajov by Vám prevádzkovateľ nemohol svoje služby poskytovať. Prevádzkovateľ nepostupuje osobné údaje do tretích krajín.

#### **3.Právny základ pre spracúvanie osobných údajov:**

Osobné údaje spracúvame na plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a NP v znení neskorších predpisov, zákona č.40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov , zákona 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

#### **4.Osobné údaje spracúvame v rámci týchto evidencií.**

- Evidencia vlastníkov bytov a nebytových priestorov- na zmluvnom a právnom základe spracúvame o Vás tieto osobné údaje: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia ,rodné číslo, adresa trvalého a prechodného pobytu, číslo bytu, telefónne číslo, elektronická adresa, číslo účtu, kód banky, evidenciu predpisu a skutočne uhradených platieb, číslo SIPA údaje z darovacích , kúpnych zmlúv ako aj z úmrtného listu pri prevode ,prechode nehnuteľnosti na inú osobu.
- Evidencia súdnych sporov a vymáhanie pohľadávok - okrem vyššie uvedených údajov to je aj číslo občianskeho preukazu, výška pohľadávky.
- Evidencia spotrieb studenej, teplej vody ,spotrieb na pomerových rozdeľovačoch tepelných nákladov ako aj na kalorimetrických meračoch tepla na kúrenie, ako aj čísla meračov.
- Účtovníctvo- účtovanie došlých platieb od dotknutej osoby na účet domu.
- Evidencia pošta a správa registratúry- prijaté a odoslané zásielky od dotknutých osôb.
- Zmluvné vzťahy s právnickou osobou – osobné údaje štatutárov a ďalších osôb uvedených v zmluve.

#### **5.Vaše osobné údaje poskytujeme príjemcom**

v odôvodnených prípadoch v nevyhnutnom rozsahu za účelom zabezpečenia plnenia predmetov zmluvy a účelu spracovania ,týmto príjemcom:

- Zvoleným zástupcov vlastníkov bytov a NP v súlade so zákonom č.182/1993 Z.z. – k odpisom vodomerov a tepla inštalovaných v byte ,NP alebo mimo bytu ,NP a iných činností vyplývajúcich z práv a povinností zástupcov vlastníkov.
- Rozúčtovatelia tepla prostredníctvom pomerových rozdeľovačov vykurovacích nákladov(PRVN),
- Zmluvným partnerom , ktorý plnia predmet zmluvy u dotknutej osoby napr.( inštalácia vodomerov, PRVN, odborné prehliadky a skúšky plynoinštalácie) a ďalšie subjekty v zmysle platnej legislatívy.
- Subjektom vymáhajúcich pohľadávky, súdnym orgánom, advokátskym kanceláriám,
- Orgánom štátnej správy,( policajný zbor, sociálna poisťovňa ,daňový úrad).
- Slovenskej pošte( inkaso platieb, vratky preplatkov).
- Dodávateľom softwaru.
- Advokátskej kancelárii prevádzkovateľa.

#### **6.Doba uchovávania Vašich osobných údajov.**

Osobné údaje spracúvame a uchovávame počas doby trvania zmluvného vzťahu . Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadaní všetkých záväzkov ktoré z tohto zmluvného vzťahu vyplynuli je doba uchovávania daná platnými právnymi predpismi . Uplnutím doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ aplikuje princíp minimalizácie uchovávania osobných údajov a tieto vo svojich informačných systémoch anonymizuje.

#### **7.Vaše práva ako dotknutej osoby.**

- Právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, ktorá má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie , či spracováva osobné údaje ktoré sa jej týkajú.
  - Právo na opravu osobných údajov – dotknutá osoba má právo požiadať prevádzkovateľa aby bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje , ktoré sa jej týkajú v nadväznosti na účel spracúvania osobných údajov.
  - Právo na vymazanie osobných údajov – dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie osobných údajov ak účel spracovania už skončil a nie sú potrebné na plnenie pôvodného účelu spracúvania so zreteľom na príslušné legislatívne predpisy súvisiace s účelom spracúvania.
  - Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov-napr. dotknutá osoba namietla správnosť o nej vedených osobných údajov, alebo je spracúvanie osobných údajov nezákonné.
  - Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.
  - Právo na prenosnosť osobných údajov-dotknutá osoba má právo získať osobné údaje , ktoré sa jej týkajú a tieto poskytnú prevádzkovateľovi v bežne používanom čitateľnom formáte, má právo ich preniesť inému prevádzkovateľovi .
  - Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov – v prípade , že súhlas je právnym základom na spracúvanie osobných údajov.
  - Právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky , Hraničná 12 ,820 07 Bratislava a na jeho webovom sídle:  
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/konanie-o-ochrane-osobnych-udajov>
- Prevádzkovateľ je povinný dotknutú osobu upozorniť na jej práva bezodkladne . Táto informácia musí byť dotknutej osobe poskytnutá oddelene od ostatných informácií.